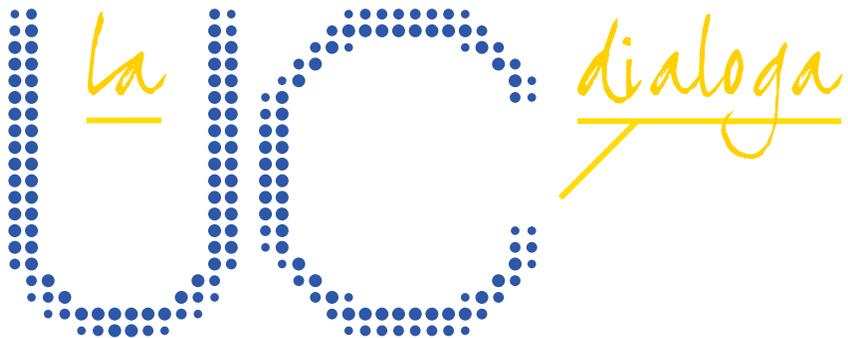




PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE



# PLAN DE DESARROLLO

2015 – 2020

INFORME FINAL

SEPTIEMBRE DE 2015



# Índice

---

Introducción	2
Creación de conocimiento sin fronteras	4
Innovación en la docencia	8
Inclusión para ampliar oportunidades	14
Interdisciplina para los grandes desafíos	18
Compromiso público	21
Otros temas	24
Aportes de exalumnos, exprofesores y amigos de la UC	26



# Introducción

---

En 2014, la universidad dio inicio al proyecto *La UC Dialoga*, en el cual participaron más de 500 representantes de la comunidad universitaria para compartir y acercar miradas en torno a tres temas relevantes: sustentabilidad, ética profesional y docencia.

Dada la amplia acogida que alcanzó el proyecto, en el marco del Plan de Desarrollo UC 2015-2020 se utilizó esta metodología con el propósito de continuar promoviendo una cultura de participación y recoger los aportes de la comunidad en torno a los ejes estratégicos de este plan.

El presente informe sintetiza las contribuciones efectuadas por las distintas mesas de diálogo, que congregaron a estudiantes, profesores y funcionarios; profesionales de la Dirección Superior; representantes estudiantiles; y ex alumnos, ex profesores y amigos de la UC. En las siguientes páginas encontrarán las principales ideas expresadas en estas instancias en torno a los cinco temas propuestos como ejes de la conversación: Creación de conocimiento sin fronteras, Innovación en la docencia, Inclusión para ampliar oportunidades, Interdisciplina para los grandes desafíos y Compromiso público. Asimismo, en este documento se han procesado las opiniones e inquietudes que surgieron en torno a otras materias.

La versión *2015 de La UC Dialoga* contempló las siguientes instancias:

**Etapas 1. Mesas al patio. Junio 2015. Participación total: 532 personas.**

- 50 mesas en las que participaron estudiantes, funcionarios, profesionales, académicos y directivos de la UC, cuyo contenido se entrega sintetizado por eje estratégico.

**Etapas 2. Reuniones generales. Julio-agosto 2015. Participación total: 256 personas**

- 11 mesas conformadas por los Equipos de la Dirección Superior. Contenido: los 5 temas estratégicos y otros aportes. Participación: alrededor de 120 personas.
- 9 mesas de Representantes Estudiantiles. Contenido: los 5 temas estratégicos y otros aportes. Participación: alrededor de 70 estudiantes.
- 10 mesas de Ex Alumnos y amigos. Contenido: Visión de la UC y desafíos futuros. Participación: alrededor de 70 personas.

Este informe es el resultado de un proceso participativo y colaborativo que permitió a la comunidad UC reflexionar acerca de los temas relevantes para construir la universidad de los próximos años. El espíritu que lo animó fue ser un aporte para la dirección superior en su tarea de definición del Plan de Desarrollo UC 2015-2020.

**Equipo UC Dialoga**



TEMA

# Creación de conocimiento sin fronteras

---

## ETAPA 1: MESAS AL PATIO | JUNIO 2015

### 1. Aspectos generales

- La creación de conocimiento es nuestra mayor riqueza como Universidad.
- Creación de conocimiento sin frontera dice relación con vinculación: con otros, con otras disciplinas, con comunidades, universidades, países. Por ello, el acento debe estar puesto en potenciar estos vínculos.
- La generación de conocimiento no es sólo respecto a la investigación básica, es mucho más amplia. Se crea conocimiento cada día, en las distintas áreas del saber. Todos somos creadores de conocimiento.
- Surge la pregunta: ¿Cuáles son las fronteras que debemos traspasar? ¿Físicas? ¿De la propia disciplina? ¿Prejuicios? ¿De género? ¿En la sociedad?

### 2. Institucional: requerimientos

- Crear un discurso que defina una línea de desarrollo en cuanto a la creación de conocimiento, que responda al interés de la Universidad en su conjunto.
- Generar conversaciones con las autoridades universitarias para avanzar en el desarrollo internacional.
- Contar con un plan que actualice las formas de trabajar.
- Generar una identidad UC en la creación de conocimiento.
- Mayores instancias de encuentro, conversación y vinculación de la comunidad universitaria.
- Poner el conocimiento al servicio del bien común.
- Mayor reconocimiento a la creación de conocimiento.
- Impulsar la movilidad de personas, tanto hacia fuera como dentro de la Universidad.

### 3. Profesores

- Posicionar a la Universidad en ciertas temáticas de investigación donde Chile es un caso único y representativo, tales como sustentabilidad, recursos hídricos, etc.
- Extrapolar la dimensión local a la internacional.
- Realizar workshop o encuentros para que académicos que han realizado estudios o una pasantía internacional compartan su experiencia. Potenciar los vínculos.
- Mayores recursos y becas para que los profesores realicen estadías en el extranjero
- Que los académicos cuenten con el tiempo para viajar al extranjero para participar en bienales, conciertos, exposiciones, entre otras. Hacer vivo el aprendizaje.
- Generar conversatorios con profesores visitantes.
- Fomentar la creación e innovación en docencia.
- Favorecer espacios de encuentro entre investigadores.



#### **4. Alumnos**

- Potenciar el intercambio estudiantil y otras actividades de los alumnos en el extranjero.
- Fortalecer los contactos que los alumnos crean con sus contrapartes en el mundo.
- Hacer más flexible el sistema de intercambio. No deja espacio para la innovación.
- Dar tiempo a los alumnos para que realicen actividades de extensión. Crear un espacio protegido.
- Mallas más flexibles. Permitir que los estudiantes puedan tomar ramos entre facultades, y entre pre y postgrado.
- Más oportunidades para que alumnos que actualmente no acceden al intercambio académico, por razones económicas o de idioma, puedan hacerlo.
- Dar más facilidades para reconocer los ramos realizados en universidades extranjeras.
- Mayor atracción de alumnos de regiones.
- Cursos donde los alumnos de pregrado aprendan a investigar, que cuenten con tiempo para participar en labores de investigación, fondos y evaluaciones que contemplen este trabajo.
- Mecanismos para transmitir las investigaciones en las mallas de estudio.
- Fomentar la figura de ayudantes de investigación; encontrar formas de reconocerlos remuneradamente.
- Buscar mecanismos para dar continuidad a las tesis de los alumnos.
- Fortalecer el postgrado, conectarlo más con el resto de la Universidad.
- Incrementar los vínculos con exalumnos, fuente de conocimiento.

#### **5. Incrementar el volumen de conocimiento**

- Facilitar los procesos administrativos internos, de modo que no sean una barrera para concretar las iniciativas generadas con contactos internacionales.
- Contar con mecanismos de transferencia del conocimiento.
- Generar cambios en cómo se plantea la investigación: que sea la investigación la que busque innovar y no que la innovación conlleve a una investigación.
- Crear un concurso de innovación internacional
- Utilizar las tecnologías para generar nuevas formas de aprendizaje (uso de Skype, plataformas web, MOOC, etc)
- Crear un "observatorio" de temas a abordar, vincular investigaciones entre sí.
- Incorporar convenios con otras universidades.
- Mayor apoyo práctico-administrativo para apoyar al docente en tareas de investigación. Innovación en la gestión administrativa.
- Diversificar las vías de publicación.
- Crear un centro de capacitación para formar habilidades de investigación.
- Crear nuevos procesos de evaluación e indexación.
- Medir el impacto de las artes y humanidades de distintas maneras.
- Formar nodos regionales o plataformas de investigación en temas transversales, tales como medio ambiente, salud pública, escasez hídrica, problemas alimentarios, etc.
- Aumentar los contactos con centros internacionales.



- Brindar información respecto de los fondos internacionales a los que se puede postular.
- Mayor promoción de la formación de postgrado en el extranjero.
- Desarrollar proyectos de investigación que respondan a necesidades reales (tanto del entorno inmediato como de la sociedad en su conjunto), que impacten en términos de interés común, inclusión, políticas públicas, etc. Que exista un vínculo estrecho entre realidad e investigación.

## **6. Recursos**

- Promover las donaciones de privados.
- Mayor financiamiento para áreas artísticas.
- Incrementar los fondos de traslado y viajes.
- Que exista financiamiento para postgrado suficiente.
- Crear fondos interdisciplinarios.

## **7. Comunicaciones**

- Necesidad de contar con plataformas digitales y herramientas adecuadas para poder vincularse mejor.
- El sitio web de la Universidad debe tener los mecanismos que permitan difundir adecuadamente las publicaciones e investigaciones. Mayor flexibilidad y acceso a la información.
- Utilizar un lenguaje simple para transmitir el conocimiento de manera sencilla y directa, que llegue a la comunidad de manera cercana.
- Incentivar la divulgación científica a través de una mayor valoración y que sea contemplada en las horas de dedicación de los académicos.
- Incrementar la vinculación entre los estudiantes y los académicos.
- Visibilizar lo que se realiza en la Universidad, todavía es vista como un lugar muy hermético.
- Mayor vinculación con la comunidad.
- Dar mayor difusión de las investigaciones y estudios que realizan académicos, estudiantes, doctorantes o profesores visitantes.
- Mayor difusión de las oportunidades y becas.

## **8. Interdisciplina**

- La frontera del conocimiento no es solo física ni internacional, también existe una frontera de la propia disciplina.
- Potenciar el trabajo interdisciplinario, trabajar con otros, para enriquecernos con diversas miradas. Necesidad de mayor cercanía entre las personas.

## **ETAPA 2: EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN SUPERIOR | JULIO 2015**

- La UC se define como una universidad de investigación, pero no tenemos una cultura de investigación científica.



- Hay mucho por hacer en ese sentido, sobre todo en una cultura organizacional.
- Encuesta investigación FEUC, donde se da a conocer que los alumnos no sabrían que sus profesores investigaban ni cuales proyectos estarían realizando.
- Los académicos no tienen actualmente ningún incentivo por tener una patente, un derecho de autor o una contribución a las políticas públicas. Esto es necesario para ampliar la investigación y la transparencia. Es necesario pensar en los incentivos que damos a los académicos
- “Conocimiento sin fronteras” habla de extenderse a otros ámbitos. Muchos no llegan a áreas sofisticadas de investigación. Faltan redes de apoyo, desafíos.
- Que el conocimiento llegue a la sociedad es un desafío porque existe la sensación de que el saber se genera, pero no se traspasa.
- Abrir los centros de investigación a los alumnos y estudiantes de postgrado. Los centros deberían ser más proactivos en el sentido de promover instancias de ingreso y de participación de los alumnos.
- Promover, como una política institucional, que los investigadores muestren su trabajo y expliquen su valor y generar instancias de encuentro en este sentido.
- Creación de conocimiento: alcanzar una investigación que impacte la sociedad chilena e internacional. Aporte integral, que debe ser vinculado con el compromiso público. En este tema estamos más avanzados.
- Crear una unidad que impulse la vinculación con el medio de la investigación. Y no solo en ámbitos de investigación, también en otras acciones.
- Vincularse más con las universidades de la región latinoamericana, pensando en la creación de conocimiento con pertinencia cultural e identitaria.

## **ETAPA 2: REPRESENTANTES ESTUDIANTILES | AGOSTO 2015**

### **Aspectos nuevos**

- Se debe reflexionar respecto de para qué estamos aprendiendo.
- Se reconocen concursos de investigación de pregrado de la Pastoral y de la VRI. Se pide que exista creditaje.
- La investigación no está pensada para generar comunidad. Motiva la competencia y no la colaboración.
- Promover la investigación en pregrado; que los profesores inviten más a sus alumnos a investigar.
- Propuesta de vincular iniciativas de investigación en conjunto con Puentes UC.
- Existe disonancia entre la investigación que realizan los profesores y la materia que se enseña en clase.



TEMA:

# Innovación en docencia

---

## ETAPA 1: MESAS AL PATIO | JUNIO 2015

### 1. Diagnóstico y percepciones

#### 1.1. SOBRE LA UNIVERSIDAD

- El trabajo de investigación es sumamente importante y la universidad le da importancia, pero la docencia se percibe como subvalorada frente a ella.
- La esencia de una universidad está en la docencia, por la comunidad de discípulos y maestros reunidos por el amor al saber. De lo contrario se transforma en un centro de investigación. No se deja de ser universidad por dar más espacio a la docencia.
- Si la orientación de la UC hoy es al servicio público, los planes se deben adecuar a eso.
- Hay poco apoyo de las Facultades para innovar en docencia, sobre todo en las evaluaciones.
- Premios a la excelencia docente de la VRA son un avance, pero falta una visión integradora desde la Vicerrectoría respecto a los temas de docencia. No hay lineamiento común entre los temas docentes de las facultades, ayudantes, CDDoc, VRA, etc.
- Una buena docencia es clave para que los egresados sean buenos investigadores.
- Hay poca integración al interior de las Facultades y entre Facultades. Es clave para innovar.
- Nuestra universidad está orientada a la profesionalización y no a las disciplinas. Al título más que al aprendizaje.
- Existe esperanza en Banner para informar a la comunidad integradamente y se valoran iniciativas como UC Propone, para abordar problemas desde la UC.
- Existe, en forma generalizada, un exceso de evaluaciones durante el semestre en los diversos cursos que debe hacer el estudiante. Esto hace que el alumno solo se enfoque en estudiar para una interrogación y no en aprender o en integrar los conocimientos, que es muy diferente.

#### 1.2. CURRÍCULUM Y PLANES DE FORMACIÓN

- Se percibe que los currículums y mallas son poco flexibles y dan poco espacio para la formación de habilidades de los alumnos. Las demandas curriculares son muy rígidas.
- En el diseño del curriculum hay que equilibrar la importancia que se le da a las habilidades blandas.



### 1.3. TEMAS PRÁCTICOS E INFRAESTRUCTURA

- Los cursos muy masivos no permiten el encuentro necesario entre profesores y estudiantes. Eso también hace que los alumnos se transformen en un número y se despersonalice la educación.
- Las salas tipo auditorio no acompañan a las metodologías más dinámicas y verticales.

### 1.4. METODOLOGÍAS

- Existen prácticas y tecnologías que hacen que los alumnos memoricen sin sentido. Se vincula poco con problemas reales.
- Clases muy expositivas los primeros años, con poco espacio para debatir o aplicar a casos prácticos. Se deben mirar los problemas país y hacer reflexión crítica.
- No se puede pensar en mantener una relación humana en la educación sin el aprendizaje presencial. Las clases presenciales deben mantenerse y deben entregar un “valor agregado” a los alumnos, mientras que las metodologías innovadoras pueden dar contenido a ese encuentro.
- Existe una disociación entre métodos de enseñanza y estilos de aprendizaje de los alumnos hoy. No se estudia y trasmite lo suficiente.
- Hay muchos expertos, pero pocos docentes (pedagogos).
- Mucha gente prefiere el *statu quo*, hacer los cursos como se han hecho siempre. También hay temor al error, se castiga. Debe haber espacio para la prueba y el error.
- Es necesario superar diferencias intergeneracionales en los modos de enseñanza.

### 1.5. EVALUACIÓN DOCENTE Y CALIFICACIÓN ACADÉMICA

- Los alumnos no tienen conciencia de la real importancia de la Evaluación Docente. Hay muy bajos niveles de participación y a veces los comentarios son livianos.
- Los alumnos en la evaluación docente no pueden evaluar profundamente metodologías o la calidad de las clases. No se considera si como profesor se hizo innovación.
- La calificación académica bianual no contempla mayormente la docencia.

### 1.6. LA INNOVACIÓN

- La innovación tiene que generar un impacto y para eso es necesario medirlo.
- Usualmente innovación en la docencia se asocia a tecnología y no necesariamente es así.
- La innovación es creatividad que funcionó, que ayudó a mejorar el aprendizaje.
- Cada vez más se hace co-creación y los profesores tienen que co-crear sus cursos con los alumnos. No tener cursos pensados en una oficina.
- Se debe mantener claro el fin y no perderse en los medios (tecnología).



- A través del proceso educativo es importante considerar el tema ético, no sólo relacionado con la copia, sino con la aplicación de tecnologías, a nivel de investigación y desarrollo personal y profesional.

#### 1.7. AYUDANTES

- La institucionalidad de las ayudantías y su evaluación es un tema pendiente. Hay ayudantes poco preparados y obligados (posgrado).

## 2. Propuestas

- Vincular contenidos con la realidad. Plantear problemas de la sociedad a los alumnos.
- Que exista incentivo por ir a cursos del CDDoc.
- Más peso de la docencia en la calificación académica que realizan las unidades.
- Generar y fomentar la creación de ambientes creativos, espacios más lúdicos, intervenciones (basurero de botellas en Derecho es un pequeño ejemplo).
- Una buena práctica podría ser hacer focus group entre profesores para detectar “momentos exitosos y metodologías claves en el aprendizaje”, para transmitir y compartir con el resto de la comunidad de profesores.
- Todos los posgrados debieran tener como actividad práctica ser ayudantes de algún ramo, como es en otros países.
- Promocionar el cruce de generaciones para la generación e implementación de metodologías.
- Uso de *E-learning* o *B-learning* (semi presencial) se recomienda más para alumnos de posgrado, pues para el pregrado es clave la relación con el profesor, y por la madurez.
- Abrir la UC a la experiencia de profesionales de otras universidades, que haya posibilidad real de integrar en la planta académica y administrativa a personas que no estudiaron en la UC. Las pruebas se pueden tomar *on-line*.
- Transitar a la co-creación de cursos, entre alumnos y profesores, reflexionar y compartir.
- Usar tecleras, paletas, disfraces, que hagan breves representaciones. Ir más allá de la clase expositiva.
- Capacitación para la docencia debiera ser obligatoria (“enseñar a docentes a ser docentes”). Más talleres para enseñar a los profesores a aplicar las metodologías.
- Se puede innovar haciendo interdisciplina.
- Que las ayudantías tengan mayor institucionalidad, que sean concursos abiertos y que se realice evaluación a los ayudantes.
- Mostrar la evidencia de la innovación. Traer expertos internacionales.
- Implementar sistema de supervisión de clases para evaluar docencia.
- Hacer MOOC gratuitos abiertos a la comunidad.
- Que algunas actividades de posgrado se abran a los alumnos de licenciatura: charlas de difusión, talleres desarrollados por los propios alumnos de postgrado para el pregrado, visitas a los laboratorios de Investigación, etc.



- Que los créditos de los CFG sean destinados a desarrollar un *minor* en alguna especialidad o tema interdisciplinario.
- Tener menos evaluaciones. Implica generar o inducir a una mayor madurez y compromiso del estudiante, para tener un hábito de estudiar constantemente.
- Además de enseñar elementos cognitivos se deben enseñar habilidades sociales y temas éticos.
- Comprender nuestra sociedad y dejar de reproducir modelos europeos en la educación.
- Sacar la imposibilidad de los cursos de formación de tomar cursos en disciplinas afines.
- Disminuir tamaño de cursos masivos y revisar el tema de las salas (escalonadas/planas).

### 3. Preguntas surgidas

- ¿Qué universidad queremos ser?
- ¿Qué queremos que aprendan nuestros alumnos?
- ¿Cómo lograr que los alumnos se motiven hoy?
- ¿Cómo hacemos discusiones provechosas en primer año en un curso con 100 alumnos?
- ¿Cómo enfrentar los problemas de distancias de los campus para integrar las disciplinas?
- ¿Cómo plantear los problemas reales de Chile?
- ¿Está la profesionalización por sobre la disciplina? ¿Cómo recibe la universidad los comentarios u opiniones que van en contra de la profesionalización?
- ¿Sirve realmente la tecnología?
- ¿Cómo se resuelve sosteniblemente el mix que mantiene la UC College v/s carreras?
- ¿Cuál es el rol del ayudante?
- ¿Cómo transitar de la pasividad a la proactividad de los estudiantes?
- Buenos investigadores que son malos docentes ¿tienen más relevancia?
- ¿Cuáles son los métodos de enseñanza y estilos de aprendizaje de los alumnos hoy?

## ETAPA 2: EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN SUPERIOR | JULIO 2015

- La UC está poniendo mucho esfuerzo y foco en crecer en posgrado y los profesores también. Cada vez menos profesores quieren hacer clases en pregrado. Sin embargo, pregrado es lo que ha hecho grande a esta universidad y es también relevante en términos de financiamiento.
- Existe un gran desafío: cómo, desde forma remota, paso a obtener un título completamente *on line*, exigente, validado e impartido por instituciones de prestigio.
- Seguimos con clases expositivas y esa ya no es la forma.
- Hacer un mejor uso y aprovechar lo *on line*, pero en serio. Usar *E-learning* para apoyar la educación en la sala.
- Articular el inglés en mallas y facultades.
- Marcar tendencia y ser pionero en acortar las carreras. Como universidad con prestigio debemos ser líderes y marcar pauta en esto.



- Mirar facultades como un todo. No puede ser que cada Facultad trabaje por su cuenta y no como universidad. Mayor sincronización.
- La UC debe asumir que los tiempos han cambiado en cuanto a cómo es nuestro estudiante y cuál es el tipo de profesional que se necesita. El profesor debe comprender esto.
- Desafío grande. Los profesores deben cambiar en su forma de entregar los conocimientos, de evaluar a los alumnos. Fijarse más en la importancia del alumno.
- Importante las habilidades blandas, ya que esto es lo que hoy no se entrega y los alumnos no lo “aprenden” de la web.
- Ampliar la formación general de los alumnos. Sumar al curso teológico obligatorio uno de ciencias y uno de artes. La formación de una persona no pasa por una sola disciplina. Esta es una práctica que al mismo tiempo fomenta la interdisciplina y la diversidad que la UC persigue.
- Promover la realización de encuentros con otras universidades con buenas prácticas.
- Uno observa cómo han ido cambiando las metodologías de docencia. ¿Cómo ser innovador en esta área? Hay experiencia de profesores que innovan en otros aspectos. Una forma de generar interés es cambiar paradigmas y ver dónde realizar cambios.

## **ETAPA 2: REPRESENTANTES ESTUDIANTILES | AGOSTO 2015**

- Se propone evaluaciones docentes transparentadas a la comunidad.
- Se debe avanzar hacia la interacción y no solo la trasmisión.
- Debemos profundizar en cuál es la excelencia a la que apuntamos.
- La docencia se puede usar como herramienta de inclusión, pues en la sala estamos todos juntos para aprender.
- Se plantea la necesidad de más feedback en la sala de clases, que no sea una mera transmisión de conocimientos; los estudiantes deben hacerse parte de la innovación en docencia, de los cambios de malla, que se genere debate sobre lo que se enseña.
- Se debe definir qué se entiende por excelencia académica; se plantea que se fomente el estrés y la competencia, a diferencia de otras experiencias que enriquecen al estudiante, como el intercambio estudiantil. También se sugiere analizar qué es ser un profesor de excelencia: ¿aquel que estudia mucho o que enseña bien?
- Se plantea que los profesores tengan formación en docencia y no solo sean buenos investigadores.



TEMA:

# Inclusión para nuevas oportunidades

---

## ETAPA 1: MESAS AL PATIO | JUNIO 2015

### Percepciones

- La palabra inclusión ya segrega. Distingue y separa. Cómo nombrarlo para que efectivamente incluya. Evitar la distinción, de modo que se favorezca la integración con los pares sin por esto evitar el acompañamiento.
- La inclusión de la universidad no debería circunscribirse solo a comprenderla como la integración de estudiantes que provienen de niveles socioeconómicos más bajos. La inclusión se puede dar también en temáticas de género, creencias, nacionalidad, etc. Ejemplo: Minorías en las carreras, como hombres en Enfermería.
- Planteamiento se ha enfocado en los estudiantes; se cree importante abordar también el tema de administrativos y servicios, por ejemplo.
- En el tema de la subcontratación, preocuparse por mejorar los estándares de los trabajadores.
- A los estudiantes que llegaron por Talento e Inclusión les cuesta la integración, se siguen reuniendo entre ellos y no se integran con facilidad. No puede ser que existan cuotas para fiestas de alumnos de \$30.000, que los excluye inmediatamente. Hay que supervisar.
- Se van generando barreras en las clases por los mismos ejemplos que se hacen y no se considera la realidad local. Hay temas del interior de la universidad que se tienen que trabajar. ¿Qué se enseña en las clases?
- Hay que mejorar los programas de acompañamiento. También ver cómo egresan, para que se puedan incorporar bien a la comunidad.
- Hay cierta dificultad para encontrar tutorías entre los estudiantes pares.
- Fortalecer vínculos con DUOC, integrarlo más, facilitar que los alumnos accedan a estudiar en la UC (el problema es económico).
- Los estudiantes de posgrado no se sienten incluidos.
- Los alumnos de Educación Continua no son considerados.
- La inclusión no abarca solo lo socioeconómico. Hay que incorporar formas de superar las dialécticas ideológicas.
- Falta comunicarnos más para saber qué hace cada uno. Deberíamos saber las buenas prácticas que hacen otros; hay muchas cosas que se hacen en la UC pero no las conocemos. Socializar ejemplos de inclusión. (Oriente y Villarrica explicitaron la necesidad de mostrar lo que hacen).
- Se ha avanzado en la inclusión de alumnos con capacidades especiales.
- En Villarrica no están los programas T&I, Piane ni Penta UC.

### Propuestas



- Es fundamental hacer un diagnóstico interno de la cultura inclusiva al interior de la UC, para delimitar vías de acción. Se debe poner especial atención a los mensajes implícitos y discursos que existen y que no aportan a la inclusión.
- Los profesores pueden aportar formando grupos de trabajo que produzcan mayor integración, para facilitar que se incorporen en todos los grupos. También esto vale para alumnos de regiones, que no llegan con “redes” desde afuera.
- La inclusión puede ser promovida a través del trabajo interdisciplinario, reunir en torno a tareas comunes a estudiantes de diversas disciplinas sobre un tema más que en torno a una afinidad.
- Capacitar a los docentes en inclusión en la sala de clases, hacer adaptaciones curriculares (para alumnos con capacidades especiales).
- Generar instancias de discusión para que la comunidad (estudiantes, profesores, administrativos) se sensibilice con el tema. Crear espacios de encuentro.
- Buscar una forma de que la comunidad estudiantil tome conciencia de la incorporación de sus compañeros/pares que han ingresado por otras vías.
- Ir a más colegios subvencionados/municipales a presentar la UC.
- Abrir la discusión a temas de inclusión de otros grupos: raciales, nacionalidad, condición sexual, entre otros.
- Comunicar lo que se hace dentro de la universidad, y también mejorar la comunicación hacia afuera para que se vea qué hace la UC en materia de inclusión.
- Se necesita crear una coordinación interna para que cuando a un alumno le pasa algo, todos sepan (trabajar en red para mejorar la retención).
- Podemos avanzar con nuestras propias actitudes, siendo más empáticos con el resto. Inclusión no es imponer, es una forma de vivir diariamente. La sensibilización debe ser fundamental.

## **ETAPA 2: EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN SUPERIOR | JULIO 2015**

- Faltan especialistas para poder manejar la inclusión en las unidades académicas.
- Hay una imagen en relación a la UC como una universidad religiosamente cerrada.
- Estudiantes con necesidades especiales es un término muy amplio, es necesario especialistas para poder abordar adecuadamente cada necesidad de los alumnos.
- Es necesario pensar como acoger a todos los estudiantes que ingresan mediante vías especiales; es necesario ver cómo tratarlos sin marginarlos o estigmatizarlos.
- Debería ser necesario ver las experiencias de diferentes instituciones nacionales e internacionales que sean pioneras o adelantadas en temas de inclusión.
- Más allá de la infraestructura especial, es pensar que todos los que pertenecemos a la UC debemos entrar, debemos estar cómodos.
- Las iniciativas de inclusión están concentradas en alumnos de bajos recursos, pero también se debe trabajar en la inclusión desde aquellos con mayores recursos, pues la discriminación y el rechazo es hacia ambos lados. Se necesita un cambio cultural.



- La integración no debe ser basada en nivelar para que las personas sean “iguales” al resto, se debe integrar a las personas tal cual son. Debemos tener una cultura o una política de incluir a las personas con necesidades especiales.
- Inmigrantes vienen en aumento y la UC debe tener conciencia de esto. La UC debe estar presente pues son alumnos vulnerables.
- Preuniversitario, si se transformara en uno más social y pudiera descentralizarse, habrían más acercamientos hacia la UC. Cambiar el giro del PREU. Se puede ver como cambiar el ranking. Crear cupos especiales de ingreso.
- Debería ser una política de la universidad promover iniciativas que fomenten la convivencia y el diálogo entre distintos estamentos de la comunidad universitaria. Estas iniciativas y buenas prácticas deberían sea visibilizadas e implementarse en todas las unidades.
- Debería haber un “estatuto” a nivel general que defina acompañamiento a estudiantes de inclusión y que no quede a decisión de cada Facultad (hoy es muy desigual)
- La propuesta de reforma en educación superior nos va a “cambiar” la cara. Va a traer problemas de convivencia. Se propone como importante difundir el documento, que la comunidad lo conozca y lo entienda. Se propone hacer jornada de discusión de este documento a nivel de la comunidad universitaria. Ej. UC Dialoga
- Cobertura: conocer a los estudiantes, ver de dónde vienen, cuál es el contexto de procedencia. ¿En qué minuto el profesor se involucra en los temas de inclusión?
- Inclusión de los funcionarios con personal, recursos humanos. Falta comunicación de los cambios en el personal, información de beneficios, apoyo, asuntos del sindicato, etc. por parte de Bienestar. Nadie hace inducción a los beneficios del personal. Y la jubilación, que es un tema muy difícil, no tiene apoyo.

## **ETAPA 2: REPRESENTANTES ESTUDIANTILES | AGOSTO 2015**

- Falta avanzar en inclusión étnica.
- Hoy debe ponerse el acento en la permanencia de los estudiantes.
- (Debe trabajarse) No solo a nivel de estudiantes sino de profesores y trabajadores.
- Seguir ejemplo de un programa de inducción que se implementó en Comunicaciones.
- Políticas de inclusión diferenciadas porque no en todas las carreras están los mismos problemas.
- Se reconoce rol del PIANE.
- Dificultades: El alto gasto que generan los programas. Hay problemas en infraestructura física para la inclusión. La PSU es una barrera de acceso.
- Propuestas: Se debe trabajar más de la mano con coordinación académica para programas de inclusión.
- Para lograr inclusión es necesario primero establecer una identidad como Universidad Católica, generando espacios para contruirla entre todos.
- Mayor inclusión entre las carreras, separadas por campus y áreas. Hay una excesiva centralización de los servicios y oferta de cursos en San Joaquín y Casa Central; por ejemplo, en Lo Contador hay solo dos cursos deportivos.



- Generar percepción de que la UC efectivamente entrega una oportunidad para ser el mejor en lo que cada persona desee, sin importar su origen o particularidades.
- Necesidad de repensar la vía de acceso a la universidad.
- Mayor apoyo a alumnos de regiones, y de estudiantes que son padres y madres.
- Se debe vincular inclusión con compromiso público, con cómo la universidad se extiende hacia afuera.
- Los programas de acompañamiento deberían estar abiertos a todos los alumnos.
- Se debe avanzar hacia la diversidad, pero tener gente diversa también implica que va a haber un mayor cuestionamiento y para eso está el diálogo, que realizado con respeto, ayudará a encontrar puntos de convergencia.
- Mayor inclusión entre los distintos estamentos.
- Diversidad tiene que ver con dar espacios para que quienes son distintos se desarrollen.
- Potenciar los trabajos en grupo en las actividades de clase, fomentando la integración de los estudiantes.
- Apoyo a la formación, desarrollo y fortalecimiento de vínculos al interior de la comunidad universitaria.
- No hay diálogo entre el pre y posgrado.
- Construir comunidad requiere de un objetivo o fin común.
- Dar mayor flexibilidad a los estudiantes para que puedan trabajar y estudiar.
- Más infraestructura que facilite el movimiento de los alumnos con necesidades especiales, particularmente en los campus más chicos.
- Falta comunicación y difusión de lo que se hace entre los distintos campus y facultades.



TEMA:

# Interdisciplina

---

## ETAPA 1: MESAS AL PATIO | JUNIO 2015

### Alumnos

- Hay pocos incentivos desde las mallas curriculares para que los alumnos cursen ramos en carreras distintas a las suyas.
- Los cursos de Formación General no aportan a la integración, no hay trabajo en conjunto.
- Los estudiantes no pueden terminar los certificados (por tope de horario, atrasos en la malla, etc.).
- College incentiva esto, pero el riesgo cae en el alumno y no en la institución.
- Hay que abordar la interdisciplina también desde el quehacer profesional, ampliar el radio de acción para que se formen profesionales acordes a los tiempos actuales.
- En posgrado se forman en lo mismo; debería existir la instancia de especialización en otra área.
- No siempre la interdisciplina que se desarrolla en las facultades llega a los alumnos.

### Profesores

- La fragmentación administrativa no favorece la interdisciplina.
- Cada unidad académica tiene condiciones distintas y eso dificulta que los profesores puedan participar de diversos programas interdisciplinarios.
- El trabajo interdisciplinario requiere más tiempo, recursos y no necesariamente se recibe una evaluación especial. La UC solo mide publicaciones.
- No se sabe dónde encontrar información dentro de la misma universidad para recurrir a especialistas en determinadas áreas, y eso atrasa las investigaciones.
- Desconocimiento de la labor del otro.

### Investigación

- La interdisciplina ha estado presente en la creación de los centros, pero algunos los perciben como "escondidos" dentro de las facultades o que no tienen facilidades para acceder a ellos.
- Alianzas estratégicas en la práctica son interdisciplinarias solo en lo funcional.

### Comunidad UC

- Para incentivar y avanzar en la interdisciplina debiera haber una política clara por parte de la universidad.
- La principal dificultad de realizar un trabajo interdisciplinario muchas veces está en el ámbito de las propias facultades.



- Los centros, facultades e instituciones grandes deben dar espacio a los menores, pues actualmente "se las comen".
- Se reconoce que los intereses particulares (individualismo) son una dificultad para desarrollar trabajo interdisciplinario.
- Falta respeto a los distintos saberes. Es necesario un cambio cultural donde una disciplina no subvalore a otra.
- El espacio físico favorece la interdisciplina en algunos campus (San Joaquín) pero perjudica a otros (Oriente, Lo Contador).

### **Propuestas**

- Que exista una estructura que favorezca la interdisciplina: institucionalidad, para que se creen los espacios y el tiempo, y financiamiento.
- Generar una plataforma de comunicación entre autoridades con facultades, y entre ellas. Mejorar la difusión.
- Desarrollar más actividades entre campus, facultades y carreras.
- Fomentar instancias donde se pueda compartir y conversar; encuentros no formales.
- Crear espacios para que los docentes puedan generar trabajo interdisciplinario.
- Que la interdisciplina sea considerada en la evaluación y calificación de los profesores.
- Difundir de mejor forma los certificados académicos entre los alumnos, y favorecer las condiciones para que puedan completarlos.
- Modificar las mallas curriculares para que sean más flexibles y acojan otras temáticas.
- Desarrollar posgrados interdisciplinarios.
- Desarrollar cursos A+S interdisciplinarios.
- Resolver problemas reales de la sociedad: es interdisciplinario.
- Ofrecer incentivos a los programas interdisciplinarios: fondos, becas.
- Desarrollar A+S y Programa Puentes en Oriente. Las Artes son necesarias en el quehacer social.
- Facilidades para que la comunidad de Villarrica pueda asistir a actividades en Santiago.

### **ETAPA 2: EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN SUPERIOR | JULIO 2015**

- Tenemos un problema de política interna, ya que las unidades académicas funcionan como república independiente, y muchas veces no se quieren relacionar con otras unidades. Debemos mejorar la cultura organizacional en relación a este tema.
- Estamos partiendo al revés, pidiéndole a los profesores -que fueron educados durante 20 años a realizar monodisciplina- que realicen multidisciplina.
- El gran desafío es que la UC tenga una plataforma para intercambiar conocimiento entre las diferentes unidades académicas.
- Buscar el sentido y reencantar para que impacte en indicadores de matrículas en magíster y doctorado.



- Incorporación y búsqueda de otros talentos (artísticos, líderes sociales, etc). Que tengan cabida otras características.
- He aquí un rol público: buscar financiamiento para iniciativas transversales, comprendiendo que esto es vital para una vida cuya característica es la globalidad. Iniciativas que permitan trabajar juntos a profesores de música con ingeniería. Esto tiene que estar explícitamente planteado.
- El College UC debiera ser la punta de lanza de un sistema similar al de Estados Unidos, que realmente permite y da cabida a la multidisciplina.
- Incorporar de mejor forma y más intensivamente el aprendizaje de inglés.
- Romper las barreras más “administrativas”, que permitan que el trabajo interdisciplinario pueda darse sin problema.
- Desafío: “desatomizarse”, las formaciones actuales deberían tener una mirada más integral, por lo tanto la formación general debe ser una herramienta que entregue efectivamente esta integralidad.
- Disminuir el número de facultades, esto facilitaría lo interdisciplinar.
- Primero definir qué entendemos por multidisciplinariedad. Los cursos generales no se aprovechan. Estos cursos más que ser generales, debieran ser multidisciplinarios.

## **ETAPA 2: REPRESENTANTES ESTUDIANTILES | AGOSTO 2015**

- Fomentar los ramos interdisciplinarios.
- Ampliar los certificados académicos, haciendo más secciones o más horarios para generar concretamente una interdisciplina.
- Generar espacios para que las carreras se interrelacionen.
- Crear interdisciplina práctica en los ramos de las carreras, integrando los distintos campus.



TEMA:

# Compromiso público

---

## ETAPA 1: MESAS AL PATIO | JUNIO 2015

### Percepciones

- El compromiso público de la UC no se ve en la sala de clases, en la investigación, ni en los trabajos que se mandan a hacer a los alumnos.
- Hay una mirada más comercial que pensada en el rol público: "Nos forman para ser gerentes". Los alumnos no se proyectan en el sector público laboralmente.
- La UC mira las problemáticas públicas como si fuera algo de afuera: "Somos una burbuja".
- Las dificultades de la sociedad son nuestras. Falta conocer Chile para darse cuenta de qué aportes son realmente necesarios.
- Los proyectos sociales se ven como una "excusa" en las carreras, no algo central en ellas.
- No se puede obligar a un estudiante a tener una vocación pública, pero sí dar los espacios en las clases para que los estudiantes sepan.
- Se reconoce a los profesores investigadores, pero no a los que tienen un compromiso con el servicio público.
- Las líneas de investigación deberían ser coherentes en el tiempo, y no reactivas. Ejemplo de la UC en Chañaral: Loable, pero es una reacción. En el tema de las catástrofes, la respuesta debería ser con programa de estudios: magíster, doctorado, investigaciones, etc.
- Somos muchas voces UC interesadas en esto, pero no estamos ordenados ni coordinados. La participación no está encausada.
- Hay un rol público, pero se puede mejorar. De afuera no se percibe que la UC es dialogante y diversa.
- Se nota lo que hacen los alumnos, pero no tanto lo que hace el resto (funcionarios, profesores). Hay que fomentar este tema en toda la comunidad.
- No hay apoyo de la universidad para organizar actividades, tanto a nivel administrativo como en las facultades.

### Propuestas

- La voz de la UC es importante en todos los temas. Hay que instalar la discusión por lo público constantemente en la sala de clases para generar interés y cuestionamiento en los estudiantes.
- Ofrecer más propuestas en temas contingentes (ej.: calidad de la educación).
- Incluir la impronta UC transversalmente en la malla de todas las carreras.
  - Crear instancias de estudios y enseñanza en lo cívico (ej.: ramo de educación cívica obligatorio en primer año) y reforzar ética.
  - Potenciar Puentes UC y A+S.



- Crear cursos de servicio público obligatorios.
  - Crear un *major* o certificado académico en el área. Ver cómo funciona.
  - Que exista una práctica de servicio obligatoria.
- Desarrollar perfiles de egreso en que se perciba claramente el compromiso de la UC.
  - Que la universidad cree la instancia para que los académicos se vinculen con la sociedad civil (carga académica a veces no deja tiempo).
  - Evaluar principios de identidad UC y de compromiso público en los académicos.
  - Fomento a trabajar/investigar en el sector público-municipal.
  - Comunicar mejor lo que se está haciendo, tanto dentro de la UC como hacia la comunidad.
  - Generar una red de egresados UC en el sector público desde la identidad de la UC. Crear el espacio para reclutar a los interesados en el sector.
  - Crear instancias de reflexión y diálogo entre estamentos. Lugares de encuentro para diagnósticos de Chile.
  - Crear un organismo que coordine todas las iniciativas en el área.
  - Que exista un stand sobre las iniciativas de compromiso público en la semana novata.

## **ETAPA 2: EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN SUPERIOR | JULIO 2015**

- Trabajar en el sentido de formar alumnos que también se acerquen al "sector público". Falta Escuela de Gobierno desde pregrado a posgrado. "Administración pública".
- Tiene que ver principalmente con el convencimiento de no formar operarios, sino personas que tengan una visión de la sociedad desde el hacer, a partir de estudiantes que se forman y desarrollan integralmente.
- Formamos a estudiantes recatados, respetuosos, políticamente correctos. Y ellos requieren ser capaces de manifestar sus opiniones e involucrarse. Es difícil que sean nuestros propios estudiantes divulgadores de lo que es estar en la UC y lo que esta universidad hace en términos de su rol público y social.
- El gran anhelo de muchos alumnos es generar ganancias económicas y nada más. Apuntan solo al ámbito privado.
- Importante que los profesores muestren la diversidad de "tareas" que pueden hacer con el título o profesión o conocimientos que la universidad les entrega.
- Habría que atreverse a comunicar esto: es el sello UC formar alumnos interesados en el otro.
- Buscar nuevas maneras de formar personas preocupadas, y formar en el área ética. Claramente esta es una preocupación muy importante que hay que replantearse.
- Promover una cultura de buen trato al interior de la universidad.
- Promover conductas más saludables y más equilibradas. Por ejemplo, desincentivar la sobrecarga de trabajo tanto de funcionarios como de alumnos.
- ¿Cuál sería el "sello" de la investigación? Podría dársele un "sello social".

## **ETAPA 2: REPRESENTANTES ESTUDIANTILES | AGOSTO 2015**



- Que se realicen clases gratuitas a la comunidad como en la Universidad de Chile.
- Educación que tenga consonancia con la realidad del servicio público: en los hospitales no hay todos los implementos. ¿Cómo trabajar desde esas carencias y no desde la tecnología de punta?
- Fomentar trabajo como la acción de Puente UC.
- Se reconoce Puentes UC, Social lab, A+S, Centro de Políticas Públicas.
- Realizar ferias e instancias formales en que se pueda tener contacto con las municipalidades, ministerios y servicio público.
- Propuesta: que las prácticas se realicen en el servicio público.
- Este tema tiene que ver con la formación de los alumnos, con promover la vocación y compromiso público. Abrir espacios desde las misiones hasta ramos en concreto.
- La universidad debe ver y trabajar hacia Chile, comprometiéndose con las políticas públicas.
- El compromiso público también está asociado con la ética, concepto que se propone que esté integrado en todos los cursos de manera transversal y no asociada a cierto comportamiento dentro de la universidad.
- Debería ponerse el foco en generar mayor innovación social.
- La universidad al servicio de Chile debe estar en relación con el entorno, primero cristalizar cuáles son las necesidades de la sociedad.
- La cátedra es el espacio de comunicación y comunidad por excelencia, es ahí donde se debe generar una reflexión crítica de los contenidos vinculados a los temas país.
- Se propone generar un sistema que aglutine a las universidades para atender las necesidades del país en conjunto.
- Abrir el espectro de prácticas, por ejemplo incluir empresas B o el servicio público.

ETAPA 2:

## Otros temas

---

### **OTROS TEMAS PROPUESTOS POR EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN SUPERIOR | JULIO 2015**

- El financiamiento es un tema que no está abordado. Resulta relevante pensar, por ejemplo, en un sistema de financiamiento alternativo e independiente a largo plazo, pues la reforma puede afectar este ítem y poner en riesgo la sustentabilidad de la universidad.
- No hay que perder el foco que las cosas hay que financiarlas. Sin embargo, es necesario que se busquen formas que sean amigables con el medio ambiente.
- Apoyo a los profesionales y administrativos en su capacitación, incentivo a estudios. Cómo la universidad permite crecer. Una alimentación entre las diferentes facultades.
- Deberíamos tener una unidad que revise y evalúe desequilibrios a distintos niveles (de número de personas, de velocidad y eficiencia de procesos).
- Para impulsar el deporte se puede instalar un gimnasio en Casa Central.

### **OTROS TEMAS PROPUESTOS POR REPRESENTANTES ESTUDIANTILES | AGOSTO 2015**

#### **Catolicidad y Ética**

- ¿Por qué está asociado a tradicionalidad?
- ¿Cómo se abordan los problemas contemporáneos si los casos no se ven en las clases?
- La enseñanza de la ética debe ser transversal.
- Hace falta una reflexión de cómo se enseñará la ética en torno a los nuevos escenarios sociales, tecnológicos, etc.

#### **Participación**

- Que la UC Dialoga se realice a nivel de facultades para abrir más los espacios.
- Que haya más equidad de sexo en el nombramiento de las autoridades y altos cargos.
- Sienten que se les escucha poco.
- Se conoce poco la figura del Ombudsman.



- Se habla de democratizar la participación, la información, los cursos. Se pide abrir la información de los cursos, mallas, contenidos a las comunidades.

### **Formación**

- Democratizar el conocimiento, no encapsularlo en la UC (MOOC).
- Propuesta: Cursos de educación cívica y derechos humanos
- ¿Qué vinculación tiene DUOC con la UC? Antes era más evidente; hoy puede ser un modo de servicio.



ETAPA 2:

## UC Dialoga Exalumnos, exprofesores y amigos

---

Existe un alto consenso en que la UC es una institución líder en el país, liderazgo que genera una enorme responsabilidad social.

En atención a ello, se requiere que la formación no solo sea en contenidos mínimos propios de cada disciplina, sino también una formación humana acorde al proyecto UC.

En términos generales se propone:

1. Fomento de la formación integral, que incluya la interdisciplina. Egresados muy bien formados en conocimientos específicos, pero carentes de conocimientos generales, transversales, de contingencia. Una formación más completa que les permita desarrollarse en el mundo de hoy, con más capacidad de dialogar. La UC debe hacer un trabajo interno de difusión y comunicación de las amplias posibilidades de formación multidisciplinaria que ofrece la universidad, es decir, que un estudiante de ingeniería sepa que puede hacer un minor de artes si así lo desea. Se acabó la especialidad. La UC no tiene instancias comunes de interdisciplina, con pocos centros que la promueven.
2. Fomento de la conciencia social del estudiante. Si bien esto está presente (trabajos de invierno, misiones y programas especiales de cada unidad académica), falta "Tener una mirada social más importante". Este tema se observa altamente conectado al vínculo con la comunidad, es decir, el estudiante no solo debe ser consciente de los problemas sociales, sino también participe de proyectos para solucionarlos. Para ello es importante fomentar las iniciativas de emprendimiento social con el objetivo de formar a un estudiante más preocupado de ser y hacer un aporte que de la plata. La universidad enfrenta un gran desafío que es lograr el equilibrio entre la búsqueda de conocimiento y la práctica en la realidad.

La UC debería estructurarse mirando hacia lo social. Ojalá hubiera un claustro con la sociedad identificando las necesidades más importantes y apostando por eso. Debe haber lineamientos basados en valores, una invitación abierta a lo social.

La UC no es una "torre de marfil"; está hecha para apoyar al hombre. La UC no se mide por lo que pasa en su interior, sino por el fruto que dan sus ex alumnos. Su fruto es, por ejemplo, Coaniquem, Duoc UC y un sinnúmero de otras instancias de servicio a la comunidad. La universidad está hecha para salir al mundo a través de sus ex alumnos.

3. Fomentar el contacto entre la academia y la comunidad, es decir, el compromiso institucional de la UC con el país. No solo a nivel de estudiantado, también de los académicos. En este punto, vínculo con la comunidad, se identifican tres áreas de trabajo:

estudiantes, que ya está un poco más avanzado; académicos; y ex alumnos. La universidad tiene investigadores muy consistentes, pero falta disponer de ese conocimiento al servicio de la sociedad. Se está quedando todo dentro de la academia. Los académicos de la UC muestran altos índices de investigación a costa del trabajo con la sociedad.

En este punto se discute acerca del escaso impacto de la UC en políticas públicas. Percepción de que la UC pierde su liderazgo en estas materias. El liderazgo de la UC debe transmitirse en los debates actuales. Una universidad con ese liderazgo debe jugársela por estar constantemente opinando, por tener una voz de peso. El sector público prefiere los insumos UC y no la opinión de capital humano: “es más fácil comprar un insumo que invitar a un debate”.

En especial existe la percepción de que falta presencia activa de la UC en la discusión y aplicación de las políticas públicas educacionales, escaso aporte en el debate. Falta liderazgo concreto en educación.

Un desafío es cómo salir hacia fuera, cómo comunicar hacia fuera lo que está haciendo la universidad, cómo aportar todo el conocimiento que tiene a la sociedad. La universidad tiene un deber de animar y exigir a las distintas facultades que salgan al debate público.

Existe la imagen que el profesional UC va al mundo privado. ¿Dónde están? ¿Qué sucede con la vocación pública? La UC tiene que tener un rol más activo en la evaluación y el diseño de políticas públicas. En el Chile de hoy, la evidencia del estudio riguroso tiene mucho poder y ayuda a generar cambios. La universidad podría estar más presente en la toma de decisión. Debería surgir más interés en el tema público. Enriquecer la formación de alumnos en áreas como Economía, Derecho, que estén más cerca del Servicio Público y en la formación de las personas.

4. Fomentar los vínculos y cercanía con los ex alumnos, como fuente de independencia – sustentabilidad– y de fortaleza institucional. Emular a las universidades norteamericanas que mantienen vínculos estrechos con los exalumnos, quienes aportan financieramente a su sustento y son, a la vez, la punta de lanza de la universidad en la opinión pública. Para esto es fundamental fomentar desde el pregrado los vínculos de pertenencia, que los alumnos se identifiquen con la UC. Valorar a los ex alumnos, invitarles a instancias de participación y reflexión, ya que son un activo de la UC.
5. Fomento de una mayor formación en valores: pluralismo y tolerancia. Es necesario que la UC abra espacios a los “otros” que de alguna manera se “apartan” o “diferencian” de lo establecido, pero que pueden ser muy transformadores.
6. Fomento de la diversidad: alumnado UC muy homogéneo, de 4 comunas y el 80% de colegios pagados. La diversidad es un tema pendiente como institución. La UC concita



admiración, no afecto. Dos caras de la UC: excelencia académica pero elitista. Es necesario cambiar la lógica y definir cuáles son los valores fundamentales.

7. Fomento del uso de las tecnologías, a nivel estudiantil (formación integral) y a nivel institucional: las prácticas docentes actuales son extremadamente tradicionales, son parte de una estructura que no aguantará el peso del avance tecnológico. Por ejemplo, la universidad no tiene proyectos estables de educación a distancia, *e-learning* o de *Massive Open Online Course* (Mooc), etc. Los cursos a distancia cobran cada vez mayor relevancia, en un futuro cercano va a dar lo mismo tomar cursos presenciales o a distancia. Falta educación digital entre estudiantes y profesores.

Otro tema a incorporar son las plataformas digitales. Por ejemplo, nadie sabe que existe TELEDUC. Hay que mejorar la gestión de marca a través de plataformas digitales. Se puede tener una radio *online*, usar *streaming*.

8. Fomentar la investigación. La investigación es el pilar de la UC. No se trata de investigar por investigar, sino de reflexionar las diversas problemáticas societales. "Si se cede a la capacidad de reflexionar, vamos retrocediendo. La investigación de calidad es lo que caracterizará a la UC". La UC debe ser una universidad líder en investigación. Una investigación donde la ética sea intransable. La UC debe desarrollar la enseñanza práctica de la ética, no solo dictar principios, sino desarrollar el juicio ético aplicado a casos prácticos. Este es un rol que debe asumir la universidad. La ética es una forma de conducta de acuerdo a la concepción que uno tiene. La nuestra es una ética cristiana. Eso hay que bajarlo, precisarlo.

Para el fomento de la investigación cobra especial relevancia la participación de los académicos en los concursos públicos. La UC debe potenciar esta participación. También mediante la "asociatividad"; dejar de ser un "bicho extraño. Los milenios, los anillos, los proyectos basales y otros son círculos virtuosos y de gran efecto multiplicador. Hay que promoverlos. Falta crear redes internacionales referidas a la ciencia y a la investigación".

9. Fomento del carácter público de la UC: explicar con propiedad el carácter público de la UC, independiente de la propiedad/origen. La UC tiene y debe proyectar un carácter de universidad pública en su vocación docente y académica. La universidad tiene un papel público que no debe abandonar. Cuando uno es líder, tiene que ejercer ese liderazgo.

#### **Otros temas recurrentes:**

- Presencia de la UC en medios de comunicación masivos. Se habla mucho sobre el canal. La UC tiene 1/3 del canal 13 ¿de qué sirve? "Lo que no se comunica no existe". Existe consenso general de que es necesario comunicar más lo que se hace. Por ejemplo, no se ve a la UC publicitando investigación, o lo hace muy poco. Déficit de comunicación digital, la



UC debe aprovechar redes y la interconexión. Hay exalumnos muy valiosos y comprometidos que debieran tener más exposición.

- Presencia de la UC en regiones. Es decir, la universidad -aparte de la Sede Villarrica- tiene escasa presencia en el país. Para qué decir en Latinoamérica. Fomentar en los estudiantes la descentralización. Llevar la UC al resto de Chile, al continente y viceversa; fomentar la presencia en la UC de las regiones y del continente. Esto, a través de lo presencial pero también con la enseñanza, que los estudiantes conozcan más de la cultura chilena, latinoamericana, de su economía, sociedad, etc. La Universidad Católica es un referente para América latina y, por lo mismo, debería atraer más alumnos del continente. Mayor oferta de postgrado para América latina.
- Presencia de la UC en el mundo: por la globalización, la universidad ya no se puede pensar como una universidad para Chile. A veces uno se encuentra con muchos extranjeros que se han formado acá. Hoy el 20% del postgrado es extranjero; podemos pensar en crecer a un 50%, hay un gran potencial de crecimiento.
- Sustentabilidad: Otro desafío es repensar cómo se financiará la universidad y la relación con el Estado. La atmósfera que la hizo próspera hace 30 años ha cambiado. El desafío es sobrevivir. Y el tema es el financiamiento. Para mantener el liderazgo, la UC debe hacer que el manejo de la supervivencia sea un modelo de trabajo. Si hay algo prioritario es cómo la universidad obtiene los recursos para desarrollar su labor, hay que ser prácticos y no desdeñar ninguna fuente de financiamiento. Si se opta por la fuente fiscal exclusivamente, el nivel va a bajar, los recursos serán menos. Hay mucha incertidumbre.
- La universidad tiene que buscar formas de financiamiento propio. La universidad no ha desarrollado una política atractiva de *endowment*.